

加入者様各位

「メール」アプリから Outlook (new)への移行手順

長門市ケーブルテレビ放送センター

Windows 10/11 の「メール」アプリは、2024 年 12 月末をもってメーカーがサポートを終了する予定です。メーカーより、サポート終了後はメールの送受信ができなくなるとの案内がございましたので、本手順書に沿って Outlook (new)への移行をお願いします。

注意事項

- お手元に「登録完了通知書」をご準備ください。

1. 移行の準備

切り替えを行う前に、次の手順に沿って必要なデータの退避を実施します。すでに切り替えを行ってしまい、「メール」アプリが起動できない状態の場合は、まず別紙「メールソフト設定手順(Outlook(new))」に沿って、メールアドレスの設定を行ってください。その後、右上の「新しい Outlook」のトグルスイッチをクリックし、「フィードバックをスキップ」をクリックすると、一時的に「メール」アプリを起動できます。

① メールデータのバックアップ

バックアップしたいフォルダー(受信トレイ等)を選択し、上部の「メールの保存」をクリックします。



次の画面が表示されますので、「保存」をクリックします。



エクスプローラーで、バックアップされたメールデータ(.eml)が含まれるフォルダーが表示されます。

- バックアップしたメールデータはデスクトップなど別の場所に移動しておくことをおすすめします。
- 「メール」アプリ上にフォルダーが複数ある場合は、フォルダーごとに操作を繰り返します。

② カレンダーのイベントの保管

「カレンダー」アプリに登録されているイベントは Outlook (new)に移行できません。必要な情報はあらかじめ紙などにメモしておき、Outlook (new)に切り替え後、再登録をお願いします。なお、ほっちテレビではカレンダーアプリについてのサポートはいたしかねます。

③ 連絡先のバックアップ

「メール」アプリの連絡先機能（「People」アプリ）に保存していた連絡先については、あらかじめバックアップをしておくことで Outlook (new)に移行することができます。

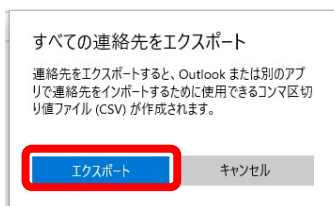
1. 「メール」アプリを起動し、画面左下の「連絡先に切り替える」をクリックして People アプリを起動します。



2. 画面やや右上にある「↓」（連絡先をエクスポート）ボタンをクリックします。



3. 「エクスポート」をクリックし、CSV ファイルを任意の場所に保存します。



4. 「People」アプリおよび「メール」アプリを閉じます。

以上でバックアップは完了です。

2. Outlook (new)の設定をする

別紙「メールソフト設定手順 (Outlook (new))」に沿って、メールアドレスの設定を行ってください。

3. メールデータを復元する

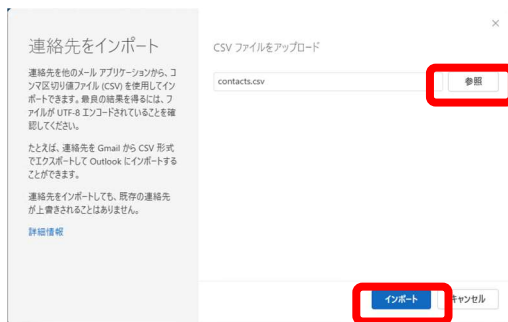
1. 「Outlook (new)」を起動していない場合は起動します。
2. バックアップした「.eml」ファイルを、Outlook(new)内のフォルダーにドラッグアンドドロップします。

4. 連絡先を復元する

3. 「Outlook (new)」を起動していない場合は起動します。
4. 画面左側の「People」アイコンをクリックし、「連絡先の管理」→「連絡先をインポート」の順にクリックします。



5. 「参照」をクリックし、手順4で保存した CSV ファイルを選択してから「インポート」をクリックします。



6. →「OK、続行します」→「閉じる」の順にクリックします。



7. 連絡先がインポートされていることをご確認ください。



以上